Wartungsprotokoll für die Verona GmbH

Wartungsprotokoll für den Shop Verona über die 7 Tage bis zum 17.10.2026. Verona, die Verona GmbH und ihre Produkte sind erfunden; geprüft ist der echte Demo-Shop demo-mode.naventec.de der Naventec GmbH mit seinem Betrieb. Die Befunde des Systemchecks vom selben Tag stehen im Muster-Systemcheck.

Ein Wartungsprotokoll wie dieses erstellt die Naventec GmbH für Kunden nur auf Wunsch, als Zusatzleistung, und berechnet es monatlich. Die Werte beschreiben den Demo-Shop am Messtag und sind keine Zusage zum Leistungsumfang: Bei Kunden sind die Maßnahmen aus Abschnitt 5 Service nach Aufwand, den der Kunde beauftragt, soweit sie nicht zu den Sicherheitsupdates der Betriebspauschale gehören. Was der Managed Service umfasst, regeln Angebot und AGB.

1. Kopf

Auftraggeber	Verona GmbH, fiktiv (Demo-Shop demo-mode.naventec.de)
Berichtsart	Wartungsprotokoll: Befunde und empfohlene Maßnahmen
Datum	2026-10-17; Zeitraum 2026-10-10, 11:19Z bis 2026-10-17, 11:19Z (7 Tage)
Gegenstand	Shopware 6.7, Verkaufskanal Mode, https://demo-mode.naventec.de, wie ausgeliefert
Umfang	Geprüft: verfügbare Updates von Shopware und Erweiterungen, Releases, Hintergrundjobs, Fehler- und Zugriffsprotokolle des Shops, Mailversand, Sicherungen mit Restore-Probe, Wiederherstellungspunkt der Demo. Nicht geprüft: Erreichbarkeit der Seiten über den Zeitraum (nur eine Stichprobe am Messtag), Restore auf ein Zielsystem. Eingespielt hat dieser Wartungslauf nichts; Updates sind Entscheidungspunkte
Werkzeuge	lesender Messlauf wie im Muster-Systemcheck; Abruf der Seiten mit curl 8.14.1
Verfasser	Naventec GmbH

Zeiten in UTC.

2. Kurzfazit

Der Shop lieferte in rund 30 Stunden keine Antwort mit Serverfehler (5xx), Queue und geplante Aufgaben sind ohne Rückstand. Die Sicherungen liefen jede Nacht, auch die Kopie außerhalb des Servers (7 von 7), und die Restore-Probe der neuesten Datenbanksicherung war vollständig. Es gibt einen hohen, zwei mittlere und zwei

niedrige Punkte. Der wichtigste: Mails an Empfänger außerhalb des Servers werden derzeit nicht zugestellt. Nächster Schritt ist der Wartungstermin am 2026-11-17 mit den Schritten aus Abschnitt 5.

3. Messwerte

Messlauf am 2026-10-17 von 11:19:01Z bis 11:19:41Z, Nachlauf zu den Logs und zum Wiederherstellungspunkt von 13:01:32Z bis 13:01:34Z, Teil lokal für die Sicherungen erneut um 13:16Z. Werte über den Zeitraum stammen aus den Logs und den Sicherungen, Stichtagswerte aus dem Lauf. Die Logs auf dem Server nutzen Ortszeit (CEST); die Zeiten unten sind nach UTC umgerechnet. Der Messweg nennt den Teil des Messlaufs wie im Muster-Systemcheck (Server, HTTP, lokal).

Messgröße	Wert	Datum	Messweg	Quelle
Erreichbarkeit der Seiten	über den Zeitraum nicht gemessen; Stichprobe am Messtag: Start, Kategorie, Lookbook, Produktseite, Suche und Anmeldung je 5 von 5 Abrufen mit 200	2026-10-17, 11:19Z	HTTP: curl 8.14.1	https://demo-mode.naventec.de
Updates von Shopware und Erweiterungen	1 Patch-Update von Shopware offen, keine Sicherheitsmeldung zum installierten Stand; Plugins: 0 mit Update	2026-10-17, 11:19Z	lokal: Packagist, `composer audit`; Server: Shopware-Konsole	packagist.org; Installation des Shops
Releases des Shops	3; aktiv ist das jüngste, die beiden jüngsten stammen vom 2026-10-17	2026-10-17, 11:19Z	Server: Releaseliste der Installation	Installation des Shops
Queue und geplante Aufgaben	Queue 0 Nachrichten, `failed` 0; 28 Aufgaben, 0 überfällig; Admin-Worker aus, Hintergrundjobs laufen zeitgesteuert auf dem Server	2026-10-17, 11:19Z	Server: Shopware-Konsole, Abfragen in der Datenbank	Datenbank des Shops
Shopware-Log	Einträge vom 2026-10-12, 19:48Z bis 2026-10-17, 11:11Z, alle ab Stufe ERROR, darunter 100 Routing-Fehler beim Aufruf der Prüfadresse von Shopware (je 50 × fehlendes Attribut `sw-context` und ungültiger Route-Scope), 5 abgebrochene Befehle der Shopware-Konsole (3 × Abarbeiten der Queue während eines Restores, 1 × unbekannte Option, 1 × abgebrochenes Plugin-Update), 1 fehlgeschlagener Abruf beim Shopware-Store	2026-10-17, 13:01Z	Server (Nachlauf): Zählung nach Kanal und Stufe im Log der Installation	Installation des Shops
Antworten mit Serverfehler	0 Antworten mit 5xx bei 6 498 HTTPS-Anfragen seit 2026-10-16, 05:41Z	2026-10-17, 11:19Z	Server: Statusklassen im Zugriffsprotokoll des Shops	Installation des Shops

Messgröße	Wert	Datum	Messweg	Quelle
Mail	Mails an Empfänger außerhalb des Servers werden derzeit nicht zugestellt; vom 2026-10-09, 23:00Z bis 2026-10-17, 12:32Z wurden 5 Zustellversuche verschoben	2026-10-17, 11:19Z und 13:01Z	Server: Zustellprotokoll	Server des Shops
Sicherungen	Datenbank alle 30 Minuten, Dateien jede Nacht, der letzte Lauf jeweils erfolgreich; eine Kopie außerhalb des Servers jede Nacht, 7 von 7 Läufen im Zeitraum erfolgreich	Zeitraum; Liste 2026-10-17, 13:16Z	Server: Status der Sicherungen; lokal: Protokoll der Kopie, Liste der Sicherungen	Sicherung des Shops
Restore-Probe	neueste Datenbanksicherung vom Messtag: entpackbar, 256 Tabellen, Schlusszeile vorhanden	2026-10-17, 11:19Z	lokal: Restore-Probe aus der Sicherung, Zählung `CREATE TABLE`	Sicherung des Shops
Wiederherstellungspunkt der Demo	Trockenlauf bestanden: ein Reset mit 256 Tabellen wäre möglich; der Wiederherstellungspunkt stammt vom 2026-10-16, 10:04Z, vor den beiden Releases vom 2026-10-17	2026-10-17, 11:19Z und 13:01Z	Trockenlauf des Demo-Resets; Server (Nachlauf): Zeitstempel des Wiederherstellungspunkts	Reset der Demo

4. Befunde nach Priorität

Hoch

Nr.	Befund	Beleg	Bedeutung
■■■ H1	Mails an Empfänger außerhalb des Servers werden derzeit nicht zugestellt; ab 2026-10-09 wurden 5 Zustellversuche verschoben.	Abschnitt 3: Mail	Bestellbestätigungen und Formularmails können nicht zugestellt werden. Entscheidungspunkt: Herstellen der Zustellung.

Mittel

Nr.	Befund	Beleg	Bedeutung
■■□ M1	1 Patch-Update von Shopware ist offen.	Abschnitt 3: Updates von Shopware und Erweiterungen	Patch mit Fehlerkorrekturen, ohne Sicherheitsmeldung. Entscheidungspunkt: Einspielen im nächsten Release-Lauf.
■■□ M2	Der Wiederherstellungspunkt der Demo (vom 2026-10-16) ist älter als das aktive Release und das Release davor.	Abschnitt 3: Wiederherstellungspunkt der Demo, Releases des Shops	Ein Reset auf einen Dump von vor dem aktiven Release bringt einen alten Theme-Stand und alte Plugin-Versionen zurück. Wartungsschritt: Ersetzen nach Abschluss der laufenden Arbeiten an der Installation.

Niedrig

Nr.	Befund	Beleg	Bedeutung
■□□ N2	Das Shopware-Log enthält Meldungen ohne Wirkung: 100 Routing-Fehler an der Prüfadresse von Shopware in 7 Tagen.	Abschnitt 3: Shopware-Log; Muster-Systemcheck, N1	Fehlermeldungen ohne Wirkung auf den Shop erschweren die Auswertung des Logs.
■□□ N3	Ein Reset bei laufenden Hintergrundjobs oder mit Besuchern kann an einem doppelten Schlüssel scheitern; abgeleitet aus dem Ablauf des Restores, nicht gemessen.	kein Messwert	Bevor der tägliche Reset der Demo eingeschaltet wird, muss der Weg feststehen.

5. Maßnahmen

„Art“ nennt „Wartung“ (Schritt im nächsten Wartungsfenster) oder „Entscheidung“ (braucht eine Freigabe).

Nr.	Maßnahme	zu Befund	Art	Hinweis
1	Zustellung ausgehender Mails herstellen; danach eine Testmail an eine externe Adresse	H1	Entscheidung	Prüfung danach mit einer Testbestellung (Muster-Systemcheck, Maßnahme 1)
2	Patch-Update von Shopware mit Dump davor, Rauchtest und neuem Wiederherstellungspunkt danach	M1	Entscheidung	Freigabe durch Verona
3	Wiederherstellungspunkt ersetzen, wenn an der Installation niemand mehr arbeitet; zuerst die Testdaten entfernen	M2	Wartung	
5	Für die Aufrufe der Prüfadresse von Shopware mit Routing-Fehler den Aufrufer ermitteln	N2	Wartung	
6	Weg für den Restore bei laufendem Betrieb festlegen, bevor der tägliche Reset eingeschaltet wird	N3	Entscheidung	

6. Nächster Schritt

- Einstieg: nächster Wartungstermin am 2026-11-17 mit demselben Messlauf